

## **RI&E en Plan van Aanpak**

In 2024 is het Plan van Aanpak voor de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) goedgekeurd door onze Arbodienst de Witte Raaf en de Ondernemingsraad.

Van de 99 verbeterpunten zijn er 85 opgepakt en uitgevoerd in 2024 door de coördinator integriteit en veiligheid, het hoofd facilitair en P&O adviseurs, waaronder het opstellen van een nieuw arbobeleid, preventief medisch onderzoek voor medewerkers, het uitvoeren van een verdiepend onderzoek psychosociale arbeidsbelasting (PSA), werkdruk en sociale veiligheid, en het verbeteren van de kantoorinrichting. Daarnaast is er een update opgesteld van de gedragscode en meldprocedure om te voldoen aan de nieuwe Wet Bescherming Klokkenluiders, waarover in 2025 de ALV mag stemmen.

## **Psychosociale veiligheid**

Uit de RI&E kwamen signalen naar voren dat de PSA, werkdruk en sociale veiligheid binnen de organisatie niet voldoende waren. In opvolging van een van de punten uit het Plan van Aanpak, is er door De Monitorgroep een verdiepend onderzoek uitgezet op dit onderwerp. De uitkomsten bevestigden de signalen dat het werkgeluk onder het landelijk gemiddelde ligt en de ervaren werkdruk en sociale onveiligheid hoog is. We zijn hiermee aan de slag gegaan door het herzien van de organisatiestructuur, een nieuw functieloongebouw en bijbehorende HR-cyclus, en het uitrollen van een traject psychosociale veiligheid door Securing Candor. In 2025 zal de voortgang gemeten worden in een nieuw medewerkerstevredenheidsonderzoek.

## **Integriteitsschendingen**

In 2024 heeft de coördinator integriteit 5 meldingen van mogelijke integriteitsschendingen ontvangen. Dat is een groter aantal meldingen dan in het verleden. Iedere melding is er een teveel en is volgens procedure opgepakt. Tegelijkertijd is het een positief teken dat mensen melding doen. Dit kan mede verklaard worden door het aanstellen van de coördinator integriteit per 2024.

Twee meldingen betroffen de werkorganisatie en drie betroffen de vereniging. Binnen de werkorganisatie ging een melding over een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag. Hier bleek geen sprake van een schending te zijn en deze melding is in overleg met alle betrokkenen positief afgerond. De andere

melding binnen de werkorganisatie ging over een vermoeden van discriminatie. Er is extern advies gevraagd aan Governance & Integrity in deze zaak en de melding bevindt zich in de afrondende fase. Drie meldingen betroffen de vereniging/leden. Een daarvan ging over grensoverschrijdend gedrag. Daar was sprake van een zeer lichte schending en er zijn gepaste maatregelen genomen. Een andere melding is niet ontvankelijk verklaart, omdat er geen sprake was van een vermoeden van schending. De derde melding betrof een onenigheid over een besluit waar via gesprek tot een oplossing is proberen te komen. Na dit gesprek en een verkennende fase is de melding niet verder doorgezet.

Ook in 2024 is de coördinator integriteit regelmatig benaderd door medewerkers en leidinggevenden voor signalen, raad en advies in verschillende situaties. Dit blijft een belangrijk en waardevol onderdeel van de rol, omdat daarmee indien nodig snel en pro-actief maatregelen genomen kunnen worden om integriteitsschendingen te voorkomen, sociale onveiligheid en arbeidsconflicten te verhelpen waar mogelijk.

De thema's die herhaaldelijk terugkomen in gesprekken met medewerkers en leidinggevenden gingen regelmatig over besluitvorming, het samenwerkingsmodel van de organisatie en ongewenst gedrag door leden, collega's en leidinggevenden. Dit kwam ook naar voren uit het verdiepend onderzoek en de gesprekken die de vertrouwenspersonen hebben gevoerd. Deze signalen zijn vorig jaar meteen opgepakt en de structurele oorzaken die nog stand houden zullen in 2025 verder aangepakt worden.

### **Vooruitblik op 2025**

In 2025 zullen de openstaande punten uit de RI&E opgepakt worden, waaronder het verbeteren van verzuim en werkdruk binnen de organisatie, en zullen we verder gaan met het aanpakken van psychosociale arbeidsbelasting en veiligheid. Er zal tijdens de ALV in juni gestemd worden over de update van de gedragscode en meldprocedure om te voldoen aan de nieuwe wet en regelgeving. Daarnaast zal er gekeken worden naar de nieuwe richtlijnen op integriteit voor Goede Doelen.

In 2025 zullen we verhuizen naar een nieuw pand. Er zal dan in 2025 een deel RI&E uitgevoerd worden om te zorgen dat we daar veilig en gezond kunnen werken. Het arbobeleid en hybride werkbeleid zullen hier ook verder geïmplementeerd worden om te zorgen voor een efficiënte en prettige werkomgeving. Als laatste zal er een nieuw DEI beleid definitief worden om de diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie van de organisatie te vergroten en versterken.

## **Verslag vertrouwenspersonen 2024**

In 2024 zijn er twee nieuwe interne vertrouwenspersonen begonnen. Zij hebben nauw samengewerkt met de coördinator integriteit en externe vertrouwenspersoon. Tussen 1 januari en 10 september 2024 hebben in totaal 9 medewerkers met de vertrouwenspersonen gesproken over ervaren ongewenst gedrag of integriteitskwesties. Hiervan hebben 6 medewerkers contact gezocht met de interne vertrouwenspersoon en 3 met de externe vertrouwenspersoon. De gesprekken betroffen 4 x ongewenst gedrag tussen leidinggevende en medewerker, 5 x ongewenst gedrag tussen medewerker en collega en 0 x integriteitskwesties.

In 3 gevallen was de kwestie Gaza mede aanleiding voor een onveilig gevoel (beide categorieën waarin gemeld is). Ook werd meermaals melding gemaakt van leidinggevenden die onvoorspelbaar, onverwachts en/of onbeheerst reageren, hetgeen voor betrokkenen leidde tot een gevoel van onveiligheid. Het betreft hier verschillende leidinggevenden. Dit signaal zal o.a. opgepakt worden door middel van een leiderschapstraject in 2025.

Gezien het hoge aantal meldingen in 2023, is er in 2024 ook halfjaarlijks gerapporteerd aan het directie-bestuur. Helaas zijn de interne vertrouwenspersonen beiden in 2024 vertrokken bij Milieudefensie. In 2025 zullen er twee nieuwe aangesteld en opgeleid worden om deze rol samen met de externe vertrouwenspersoon te vervullen.